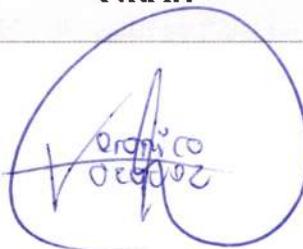


**EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD DEL GOBIERNO AUTÓNOMO  
DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN GUALACEO**

**"G-MOVEP"**

Código del Informe	001-G-MOVEP-2021-RC
Fecha de Emisión	07-06-2021.

Proceso:	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA DEL AÑO FISCAL 2020
----------	---

DETALLE	CARGO	FIRMA
ELABORADO POR:	Srta. Verónica Vázquez <b>MIEMBRO DE LA COMISIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO FISCAL 2020</b>	

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA DEL AÑO FISCAL 2020

### 1. INTRODUCCIÓN

El Concejo Nacional de Participación Ciudadana y Control Social emite la Resolución CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 donde expide el Reglamento y Normas Generales para la Rendición de Cuentas del año fiscal 2020.

Evaluar la gestión de la institución es indispensable para garantizar la transparencia y poder medir los logros alcanzados en el periodo fiscal concluido. Para ello el equipo Técnico de la "G-MOVEP"

El nuevo marco constitucional y legal vigente define que todo el proceso de planificación del Estado ecuatoriano deba ser participativo, que en toda la gestión pública se pueda ejercer el control social y que toda entidad pública, o que maneje fondos públicos, deba rendir cuentas de sus actos periódicamente e interactuando con la ciudadanía. Para cumplir con estas exigencias constitucionales, el Estado deberá propiciar, promover, definir y posibilitar las condiciones para que esa participación se haga efectiva.

### 2. OBJETIVO

Facilitar el acceso a la información pública como parte del proceso de rendir cuentas, siendo los representantes ciudadanos los actores principales en el proceso de transparencia.

### 3. DESARROLLO

Como indica el artículo 04 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, "La participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria", por lo que el día 03 de mayo de 2021 se convocó a la ciudadanía Gualaquiza a formar parte del proceso de la Asamblea Ciudadana, este evento se llevó a cabo a las 17h00 realizándose de forma presencial y virtual teniendo la participación de las siguientes personas:

PARTICIPANTES	
PRESENCIAL	20
VIRTUAL	10
TOTAL	30

Las actividades desarrolladas por la institución fueron las siguientes:

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Operativos de control	249
Mantenimiento de semáforos	384
Permiso de cierre de vías	28
Señalización horizontal	2311.86 m <sup>2</sup>

Señalización vertical	149
Dispositivos de control	182
Campañas de seguridad vial	5
Desinfección de unidades de transporte público	1362
Control de medidas de bioseguridad	551

Dentro de la jefatura de matriculación se realizó los siguientes trámites:

NOMBRES DE PROCESOS	TOTAL
TÍTULOS HABILITANTES DE TRANSPORTE TERRESTRE	31
CERTIFICACIONES Y MODIFICACIONES	2682
FORMULARIOS DE MATRICULAS	3406
STICKER VEHÍCULO	7848
STICKER MOTO	785
PLACAS NUEVAS Y DUPLICADAS (VEHÍCULO - MOTO)	301
PLACAS PARTICULARES VEHÍCULOS	87
PLACAS DE MOTOCICLETA	179
PLACAS DE ALQUILER - PÚBLICOS	38
PLACAS DE ESTADO	0
PLACAS MUNICIPALES	0
FLOTAS VEHICULARES	20
<b>TOTAL</b>	<b>15.377</b>

Para dar cumplimiento a los objetivos y metas institucionales se desarrollaron una serie de proyectos por lo que se planifico el Plan Operativo Anual (POA) 2020 el mismo que se detalla a continuación:

✓

Componente	Nombre del proyecto	Objetivo	Planificado %	Ejecutado %	Observaciones	Presupuesto	
						Asignado	Devengado
TRANSITO, TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL	Implementación de señalización horizontal y vertical en la zona urbana y rural del cantón Gualaceo	Implementar y mejorar la señalización vial horizontal y vertical de la parte urbana y rural del cantón Gualaceo.	15%	10%	Se ha implementado y mejorado la señalización horizontal y vertical en la cabecera cantonal de Gualaceo, pero sin embargo se ha contemplado la implementación para realizar en 3 meses, culminando la última etapa en el mes de enero 2021.	17647.87	10807.23
	Estudio y mantenimiento de semáforos en la zona urbana del cantón Gualaceo	Controlar la circulación de los usuarios viales mediante la asistencia de semáforos.	1%	1%	Se encuentra en proceso para la suscripción de la orden de compra.	97213.5	4297.16
	Estudio para realizar un alcance a la ordenanza de circulación de vehículos en la zona céntrica del cantón Gualaceo	Ordenar la circulación vehicular en el centro histórico	50%	1%	Falta de documentación respecto a estudios precedentes que realizó la municipalidad mismos que han sido solicitados y no se tiene ninguna respuesta por lo que no se puede llevar a cabo el estudio.	986	9.86
	Estudio de tarifas de taxi convencional	Estudiar e implementar dispositivos de control en zonas de mayor accidentabilidad vehicular	100%	1%	Se cuenta con información respecto a gastos operativos, mantenimientos por parte de las operadoras de transporte de taxi convencional.	986	9.86
	Estudio para la implementación de infraestructura (viseras)	Contar con un estudio que permita implementar infraestructuras o equipamiento vial	60%	30%	Se emitió a Gerencia General para análisis y aprobación del proyecto	986	493
	Parámetros para la implementación de caja común por parte de las operadoras de transporte público.	Generar una competencia justa tanto económica como social en las operadoras de transporte público.	50%	40%	Falta la socialización a las operadoras de transporte sobre la Caja Común.	986	788.8
	Diseño para la implementación de identificación (carnet) de conductores para el transporte comercial y público.	Garantizar la seguridad de los usuarios que hacen uso del transporte público y comercial	50%	25%	Se emitió a Gerencia General para análisis y aprobación del proyecto, para su posterior envío al departamento jurídico para el borrador de ordenanza.	1000	0

	Operativos de control en el cantón Gualaceo de manera conjunta las instituciones encargadas del control de tránsito.	Coordinar operativos de control con la ANI, CTE, Policía Nacional entre otras instituciones, para controlar el cumplimiento de lo establecido en el CCIP.	100%	72%	En el mes de marzo debido al aislamiento no se realizó operativos de control, en los meses de septiembre y octubre se suspendieron para precautelar la integridad de los funcionarios.	733	610.83
	Programa de seguridad vial para el cantón Gualaceo	Realizar un programa de acción de Seguridad vial dirigido a los usuarios viales.	85%	30%	Debido a la pandemia los recursos han disminuido, y por precautelar la integridad de los funcionarios no se ha realizado campañas en campo como se tenía planificado, pero sin embargo se ha realizado por medio de redes sociales.	502.44	0
	Honorarios por contratación civiles	Contar con el personal adecuado para dar cumplimiento a los proyectos.	100%	67%	Se realizó en tres etapas pendiente la última que culminara en el mes de enero.	5.335	4666.63
MATRICULACIÓN	Mejorar el tiempo y calidad de servicio de los procesos de matriculación	Optimizar los trámites de matriculación, para que exista un incremento del número de matriculas realizadas anualmente.	9500	12039	Se ha cumplido la meta propuesta para el año 2020.	1972	1972
	Mejoramiento del servicio de revisión vehicular.	Captar el mayor número de usuarios	9500	12039	Se ha cumplido la meta propuesta para el año 2020.	1.266.00	1086.65
REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	Consultoría de CRTV y Estacionamiento Tarifado	Contar con la consultoría para ver la factibilidad de la implementación del centro de revisión vehicular.	100%	66%	Se viene ejecutando el proyecto de la consultoría de forma normal como se proyecta en los tdr en el cual hasta la fecha se entregó la fase I de los estudios definitivos del Sistema de Parque Rotativo Tarifado y la fase II de estudio definitivo para el Centro de Revisión Técnica Vehicular del cantón Gualaceo cabe indicar que los estudios contemplan el cronograma hasta el 25 de enero.	50.000.00	12.500, 00

ADMINISTRATIVO O FINANCIERO	Mejoramiento del Equipamiento de las instalaciones de la G-MOVEP para brindar un servicio de calidad a los usuarios	Mejorar el equipamiento de las instalaciones de la empresa.	100%	100%	Se adquirió los muebles de oficina planificados, el saldo existente se debe a que los recursos se pudieron optimizar y adquirir a precios inferiores.	2,440.00	2294.94
	Contratación de una Póliza de Seguros que salvaguarde todos los bienes de la Empresa	Contar con los bienes de la empresa asegurados oportunamente.	100%	100%	Se renovó las pólizas de seguro planificado, los recursos fueron optimizados	1,550.00	933.52
	Gestión Administrativa	Contar con todos los servicios, materiales de oficina, limpieza, etc. para la empresa	100%	76%	Se ha realizado los pagos oportunamente de los servicios básicos, quedando aun pendiente lo del agua que se encuentra en proceso	21,881.78	16,570.40
	Gastos de Movilización y Viáticos y Subsistencias	Contar con la asignación de Rubros necesarios para movilización, viáticos y subsistencias	100%	11%	Debido a la situación actual por la pandemia el personal no se ha movilizado	5,082.18	535.68
	Cambio de Local	Fomentar los ingresos a través de unificar los servicios prestados por la empresa	100%	0%	Aun no entra en vigencia el Terminal Terrestre, por lo que se sigue a la espera para el cambio de local.	1.00	0
SECRETARIA GENERAL	Direccionamiento de los trámites ingresados	Mejorar los tiempos de los trámites ingresados a la Institución.	90.00%	90%	Se viene cumpliendo de acuerdo al cronograma.	622	518.33
	Agendamiento de citas	Fortalecer el trabajo en equipo para un mejor desempeño en la empresa	90.00%	90%	Se viene cumpliendo de acuerdo al cronograma.	622	518.33
	Manejo de redes sociales de la página de la Institución	Aprovechar la difusión en las diferentes plataformas virtuales para dar a conocer el desempeño realizado en la empresa	50.00%	50%	Se viene cumpliendo de acuerdo al cronograma.	622	518.33
TALENTO HUMANO	Adquisición de Equipos de Protección	Promover el desarrollo de una cultura de prevención en seguridad y salud laboral, concionciando las características de los equipos de protección personal y su correcto uso lo cual permita gestionar los riesgos	100%	100%	Se dotó de equipos de protección a todo el personal que labora en la Empresa Pública de Movilidad	461.44	461.44

	laborales con el fin de asegurar la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales.					
Mejoramiento de la Cultura Organizacional, Clima Laboral, Análisis de Situacional de las Jefaturas y su personal a cargo.	Proveer a la Empresa de herramientas necesarias para mejorar el clima organizacional de acuerdo a la última evaluación realizada y creando nuevos procesos estructurales que nos permitan mantener una armonía adecuada, en un clima laboral adecuado.	100%	50%	Se ha realizado la Actualización de organigramas estructurales y posicionales. Se encuentra en borrador el esquema de matriz de responsabilidades. Se ha realizado las Capacitaciones gratuitas de varios Servidores Públicos. Se encuentra en borrador para ser entregado en Gerencia el Código de Ética.	1676.00	838
Realización de Procesos que benefician el Control y Registro de Personal	Desarrollar un sistema que sea capaz de realizar un control para la supervisión de los Servidores Públicos para cumplir funciones, minimizando de esta manera el riesgo derivado del cambio, sin afectar la rentabilidad y eficiencia de los procesos que se realiza por parte de la Empresa Pública de Movilidad.	100%	100%	Se realiza el proceso de Control y Registro de la Asistencia; se la realiza de manera mensual, pero diariamente se verifica las marcaciones y la asistencia puntual de los Servidores Públicos.	1676.00	1676
Ejecutar procesos de Reclutamiento	1. Contratar personal calificado, pensando en el desarrollo de la empresa, más que en cubrir rápidamente un cargo específico. 2. Mejorar los procesos con eficacia y eficiencia. 3. Despejar la acumulación de funciones en ciertas Areas.	100%	100%	Se recluto personal para Secretaria General y Tesorería	21.758.58	20.089.83

Ejecución de Capacitaciones a todos los funcionarios G-MOVEP	<p>1. Incrementar el conocimiento de los Funcionarios para realizar trabajos específicos.</p> <p>2. Mejorar el desempeño general de la organización.</p> <p>3. Reducir el número de errores o accidentes en los procesos a ejecutar.</p> <p>4. Preparar al personal para empleos más demandantes o más complejos desarrollando habilidades avanzadas en ellos.</p>	90%	65%	Se ha realizado Capacitaciones gratuitas a las que varios de los Servidores Públicos han accedido a través de las diferentes plataformas que se han impartido a partir de esta etapa de Pandemia.	0	0
Ejecución de Renovación de Cauces	Regular los requisitos solicitados por la Centraloría General del Estado.	100%	100%	Se lo realizó a través de la Jefatura Administrativa Financiera	0	0
Nómina de Remuneraciones para el año 2020	Realizar de forma oportuna los pagos mensuales de las remuneraciones a los funcionarios.	100%	100%	Está pendiente ejecutar las Remuneraciones de Noviembre y Diciembre y el Décimo Tercer sueldo	213157.97	217261.55
Encargos	Satisfacer las necesidades internas, con el encargo de las funciones a un nuevo personal.	90%	90%	Se realizó el encargo de Gerencia de Enero a Junio	2270.32	2267.33
Compensación por vacaciones no gozadas	Cumplir con las obligaciones del contratante pagando lo contemplado en la Ley.	80%	80%	NO existieron procesos de Liquidación por Cese de funciones.	1	0
Dietas	Contar con el presupuesto para poder cancelar por los servicios prestados al miembro de la sociedad civil	100%	73%	Se ha cumplido con la reuniones Ordinarias y extraordinarias, no se realizaron todos los meses por la presencia de la Pandemia COVID-19.	1000	728.99

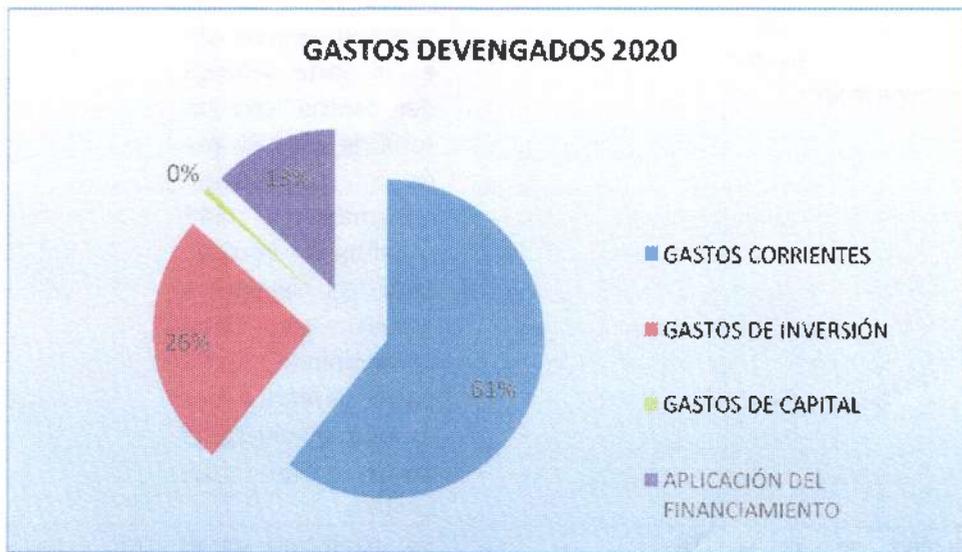
*[Handwritten signature]*

SOPORTE TECNICO TECNOLOGICO Y ESTRATEGICO	Adquisición de Suministros tóner y/o fotoconductores para el periodo 2020	Mantener suministros de tóner para todo el periodo 2020.	100%	100%	Se realizó la adquisición de los suministros de tóner y/o unidad de imagen con la finalidad de mantener cubierto la demanda de impresión que realiza los funcionarios de la "G-MOVEP"	3806.88	3806.88
	Adquisición de servicios de software	Mantener cubierto el servicio de correos institucionales, pagina web institucional	100%	100%	Con la finalidad de mantener cubierto las comunicación de mensajería electrónica institucional se ha contratado el servicio de correo electrónico para todos los funcionarios de la "G-MOVEP"	1285.44	330.28
	Adquisición de equipo de cómputo (Servidor)	Contar con un equipo para alojar el sistema financiero de la empresa de movilidad y la carpeta compartida de documentos que se alojan de los diferentes funcionarios.	100%	1%	Con la finalidad de contar con un equipo que permita el alojamiento de un sistema, se tiene el borrador de los términos de referencia, estudio de mercado este con la finalidad de continuar con el proceso de adquisición del equipo que cubre las necesidad planeadas en el mes de febrero del año 2021	10640	0
	Suministros para mantenimiento de dispositivos tecnológicos	Mantener un stock adecuado de hardware para sustituir de una manera inmediata del hardware con falencia.	100%	95%	Adquisición de suministros tecnológicos con la finalidad de contar con los suministros y poder solventar de una manera inmediata el mantenimiento técnico correctivo el equipo de cómputo para que quede operativo en su total funcionamiento	1047.4	985.6
	Adquisición de Equipo de cómputo y dispositivo de impresión	Contar con los equipos necesarios para los funcionarios de la empresa.	100%	1%	Con la finalidad de mantener cubierto la incorporación de un nuevo funcionario se planifico la adquisición de los dispositivos tecnológicos para poder cubrir la necesidad se tiene realizado los TDRs para	1416.68	0

					continuar el proceso en el mes de febrero del 2021		
JURÍDICO	Ordenanza que regula la Circulación de Vehículos en el Centro Histórico del cantón Gualaceo	Ordenar y Normar la circulación de vehículos en el centro histórico del cantón Gualaceo	100%	0%	Este proyecto de Ordenanza va enlazado con el departamento Técnico de la institución por cuanto en primer lugar se deberá realizar un estudio en el cual se defina los parámetros y zonas de circulación de cierta clase de vehículos en el Centro Histórico del cantón Gualaceo, el mismo que no se lo ha realizado hasta el momento	1600	0
	Ordenanza que regula el sistema de estacionamiento rotativo tarifado del cantón Cumbuco	Regular el sistema de estacionamiento o rotativo tarifado del cantón Gualaceo	100%	35%	Este proyecto de Ordenanza depende de los resultados de los Estudios Definitivos de Parqueo Rotativo Tarifado para el cantón Gualaceo proceso que en la actualidad se está ejecutando con una Consultoría sin embargo se ha realizado un borrador de ordenanza que espera solo esos resultados finales de Modelo de Gestión y Plan de negocios.	1600	0
	Adquirir los servicios de una plataforma tecnológica de investigación jurídica	Acceso a toda la normativa legal vigente	100%	0%	Al momento se cuenta con el servicio de la PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE INVESTIGACIÓN JURÍDICA, cuyo proceso de contratación no se lo realizará este año ya que se encuentra con vigencia al momento, sin embargo este presupuesto asignado deberá ser considerado para el año fiscal 2021	680	0

TESORERÍA	Adquisición de sumisitos para brindar el servicio de matriculación	Adquirir recursos que son indispensables para la realización de los procesos de matriculación (Especies de Matriculación Adhesivos Revisión Vehicular para Vehículos y Adhesivos Revisión Vehicular para Motos)	100%	100%	La adquisición de especies valoradas estuvo programada inicialmente en el primer trimestre pero debido a la emergencia sanitaria del COVID-19 presentada, se reprogramo para el tercer trimestre y se ha dado cumplimiento en su totalidad al nuevo cronograma	13792.8	13792.8
-----------	--	---	------	------	--	---------	---------

**INFORMACIÓN FINANCIERA**



**4. DEMANDAS CIUDADANAS**

PREGUNTAS PLANTEADAS POR LA CIUDADANÍA	RESULTADOS EJECUTADOS POA	OBSERVACIONES	PROYECCIONES DEL GAD

*(Handwritten mark)*

<p>¿Cuándo se implementará un nuevo y moderno sistema de semaforización en el cantón Gualaaceo?</p>	<p>1%</p>	<p>En el año 2020 se implementó una intersección con semáforos de tecnología , las siguientes etapas se tiene contemplado para el siguiente año, donde se procederá a implementar en diferentes intersecciones del cantón Gualaaceo sistemas semafóricos y en algunas intersecciones se mejorará las existentes basado en tecnología actual que permita regular, promover un movimiento ordenado y seguro de circulación vehicular.</p>	<p>1%</p>
<p>¿Cuándo se va a señalizar las dos calles del río San Francisco, no existe direccionalidad?</p>	<p>10%</p>	<p>La señalización horizontal y vertical se ha implementado en la parte céntrica del cantón con un total de 2311.86 m2 de señalización horizontal y 149 señalización vertical, para las siguientes etapas se tiene contemplado la parte periférica por lo que involucra la parte este del cantón.</p>	<p>15%</p>
<p>¿Cuándo se va a realizar el estudio de tarifas?</p>	<p>0%</p>	<p>Se planificará en el POA de año 2022, siempre que se vaya normalizando y viendo la situación del COVID- 19, ya que implica varios factores para realizar</p>	<p>0%</p>

		el estudio de tarifas de transporte público rural.	
¿Cuándo se va a realizar el estudio de Rutas y Frecuencias?	0%	En el año 2019 se realizó el estudio de necesidades de la parroquia San Juan, en el que se pudo determinar varias rutas y frecuencias que necesitaban cubrirse para satisfacer la necesidad de transporte público. Es importante indicar en el segundo cuatrimestre del año 2021 se realizara el estudio de rutas y frecuencias en el cantón Gualaceo.	100%
El combustible afecta el valor de los pasajes	0%	El estudio de tarifas de transporte público intracantonal rural se planificará en el POA del año 2022, siempre que se vaya normalizando y viendo la situación del COVID- 19, ya que implica varios factores para realizar el estudio.	0%
En cuanto a señalización se encuentra olvidado por la Empresa de Movilidad	10%	En referencia a señalización vial para las parroquias se planificará en el POA del año 2022.	15%