

## d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención

<b>No.</b>	<b>Denominación del servicio</b>	<b>Descripción del servicio</b>	<b>Cómo acceder al servicio</b> (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	<b>Requisitos para la obtención del servicio</b> (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	<b>Procedimiento interno que sigue el servicio</b>	<b>Horario de atención al público</b> (Detallar los días de la semana y horarios)	<b>Costo</b>
------------	----------------------------------	---------------------------------	---	---	--	--	--------------

1	Solicitud de acceso a la información pública.	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia (nombre completo de la entidad) y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas de (nombre completo de la entidad) o a través de los medios digitales que disponga.	1. Realizar el requerimiento de información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP. 4. Entrega de la comunicación	08:00 a 17:00	Gratuito
---	---	--	--	--	---	---------------	----------

2	Servicio de matriculación vehicular.	Servicio orientado a la ciudadanía en general, para obtener un título habilitante de circulación vehicular como lo es la matrícula.	<p>1. Revisar los requisitos y valores a cancelar en la página <a href="http://www.gmovep.gob.ec">www.gmovep.gob.ec</a></p> <p>2. Los ciudadanos/as acuden a la oficina de la entidad a realizar el proceso de matriculación vehicular.</p>	<p>1. Matricula y cedula originales.</p> <p>2. Pago de matrícula, y rodaje.</p> <p>3. Acudir a realizar el proceso de revisión vehicular.</p>	<p>1. Se revisa que cumpla con todos los requisitos.</p> <p>2. Se realiza el ingreso del trámite al sistema.</p> <p>3. el usuario procede a realizar el proceso de revisión vehicular.</p> <p>4. Se le entrega el título habilitante (especie de matrícula).</p>	8:30 a 17:00	Gratuito
<b>Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de</b>							
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>							
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>							
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):</b>							
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):</b>							
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>							
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>							

**de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP****n y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir**

<b>Tiempo estimado de respuesta</b> (Horas, Días, Semanas)	<b>Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio</b> (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	<b>Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio</b>	<b>Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)</b>	<b>Tipos de canales disponibles de atención presencial:</b> (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	<b>Servicio Automatizado</b> (Si/No)	<b>Link para descargar el formulario de servicios</b>	<b>Link para el servicio por internet (on line)</b>
---	--	--	---	--	---	---	---

10 días plazo	dadanía en gen	<p>Empresa Pública de Movilidad del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Gualaceo</p>	<p>TERMINAL TERRESTRE DEL CANTON GUALACEO ( SEGUNDO PISO )CALLE DOCTOR SEGUNDO COELLAR Y HERNAN CORDERO SECTOR PATÚL BAJO.</p> <p>Correo electrónico: <a href="mailto:contacto@gmovep.gob.ec">contacto@gmovep.gob.ec</a></p>	<p>Oficinal: presencial / ventanilla / sitio web institucional</p>	Si	<p><a href="https://www.gmovep.gob.ec/contacto-2/">https://www.gmovep.gob.ec/contacto-2/</a></p>	<p><a href="https://www.gmovep.gob.ec/contacto-2/">https://www.gmovep.gob.ec/contacto-2/</a></p>
---------------	----------------	---	--	--	----	--	--

1 hora	ciudadanía en gen	Empresa Pública de Movilidad del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Gualaceo	TERMINAL TERRESTRE DEL CANTON GUALACEO (SEGUNDO PISO) CALLE DOCTOR SEGUNDO COELLAR Y HERNAN CORDERO SECTOR PATÚL BAJO.  Correo electrónico: <a href="mailto:contacto@gmovep.gob.ec">contacto@gmovep.gob.ec</a>	Ventanilla Única	No		<a href="https://www.gmovep.gob.ec/trabaja-con-nosotros/">https://www.gmovep.gob.ec/trabaja-con-nosotros/</a>
--------	-------------------	--	--	------------------	----	--	---

"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Tramites Ciudadanos

13/4/2025

MENSUAL

SECRETARIA GENERAL

Elva Rosa Tigre Moreno

[elva.tigre@gomvep.gob.ec](mailto:elva.tigre@gomvep.gob.ec)

099-117-9454

**sus obligaciones**

<b>Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)</b>	<b>Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo</b>	<b>Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio</b>
--	---	---

0	0	"INFORMACI ÓN NO DISPONIBLE"
---	---	------------------------------------

0	0	<p>INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.</p>
---	---	---

anos (PTC)		